



Richiesta disdetta fornitura

RS _____

■ Codice Fiscale/Partita IVA: 00471980094 ■ www.serviziambientali.org ■ PEC: clienti.serviziambientali@pec.it ■ e.mail: serviziobollettazione@serviziambientali.org
■ Sede legale: Via per Toirano, 17052 Borghetto Santo Spirito (SV) ■ Ufficio: Via Viglieri 7, 17052 Borghetto Santo Spirito (SV) ■ Telefono: 800.911.185 ■ Fax 0182.95.01.49
Servizi Ambientali SpA agisce per conto di Ponente Acque SCpA in Liquidazione in forza di convenzione del 4 giugno 2019 e delibera della provincia di Savona n. 12 del 12 marzo 2019

Parte Riservata a S. A.	Codice Utenza _____
	Codici di Commesse collegate _____

Il/La Sottoscritto/a _____ Codice fiscale _____

Residente a _____ (____) in Via _____ n _____

Cellulare _____ /Tel _____ e-mail _____

Documento Identificativo _____ n. _____ Rilasciato il _____ da _____

In qualità di Titolare dell'Utenza Legale Rappresentante del Titolare dell'Utenza (per Utenze intestate a Persona Giuridica)
 Proprietario dell'immobile Erede del Titolare (solo se il Titolare della Utenza è irreperibile o deceduto)

CHIEDO

L'interruzione permanente dell'erogazione dell'acqua, assumendone piena responsabilità, a seguito della presente disdetta del contratto di somministrazione relativo all'utenza il cui profilo è indicato in questa pagina nella Parte Riservata a S. A., contestualmente autorizzo la S. A. all'addebito in bolletta delle somme ad essa dovute sia per i consumi di acqua ancora non fatturati sia per gli oneri/spese di disattivazione.

Indirizzo di fornitura - Via _____ N° _____ Int _____ - Città _____ Prov _____

Il Contatore è illeggibile obsoleto altro _____

Posizione del Contatore Interno Abitazione Vano scale Rastrelliera Esterno ab. In pr. pr. Fronte strada
Altro _____

Esatta Ubicazione contatore _____

Accesso Autonomo Contatore Si No Se no indicare le modalità di accesso _____

Presenza Richiedente **Per eseguire l'intervento è necessaria la presenza del Titolare dell'Utenza o di persona delegata dal Titolare.**

Recapiti per invio della bolletta finale a chiusura del rapporto contrattuale e relative comunicazioni:

Nominativo _____

Indirizzo _____ n° civico _____

CAP _____ Città _____ Provincia _____

TELEFONO _____ E-MAIL _____

Per conoscenza vi comunico la lettura (in data odierna) di mc _____ del contatore matricola n. _____

INFORMATIVA AI SENSI DEGLI ARTICOLI 13 E 14 DEL REGOLAMENTO EUROPEO 2016/679 E DELLA NORMATIVA ITALIANA DI ARMONIZZAZIONE
Ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento Europeo 2016/679 (in seguito, anche, "GDPR") e della normativa italiana di armonizzazione, Servizi Ambientali Spa La informa che svolge attività di trattamento di dati che la riguardano, utilizzati unicamente a fini di gestione delle richieste di servizi e/o di pronto intervento inerenti al servizio idrico da Lei pervenute. Le altre informazioni riguardanti il trattamento dei suoi dati potranno essere reperite sul nostro sito all'indirizzo: <https://www.serviziambientali.org/privacy-policy/>

Località Data Il Richiedente, letto, confermato e sottoscritto

■ Codice Fiscale/Partita IVA: 00471980094 ■ www.serviziambientali.org ■ PEC: clienti.serviziambientali@pec.it ■ e.mail: serviziobollettazione@serviziambientali.org
■ Sede legale: Via per Toirano, 17052 Borghetto Santo Spirito (SV) ■ Ufficio: Via Viglieri 7, 17052 Borghetto Santo Spirito (SV) ■ Telefono: 800.911.185 ■ Fax 0182.95.01.49
Servizi Ambientali SpA agisce per conto di Ponente Acque SCpA in Liquidazione in forza di convenzione del 4 giugno 2019 e delibera della provincia di Savona n. 12 del 12 marzo 2019

1. Richiesta e Vincoli di accettazione

• Le Richieste possono essere presentate solo dal Titolare della Utenza o da un suo erede nel caso in cui il Titolare sia deceduto • Le Richieste possono essere presentate dal proprietario dell'immobile solo se il Titolare dell'Utenza è irreperibile. • Le Richieste sono accettate da S.A. solo se l'Utente ha pagato tutte le bollette e solo se l'impianto è dotato di Saracinesca di Intercettazione • S.A. si impegna ad eseguire l'intervento entro 5 giorni lavorativi dalla accettazione della Richiesta.

2. Effettuazione dell'Intervento

• S.A. comunica al Richiedente la data e la fascia oraria in cui verrà effettuato l'Intervento Tecnico. • E' facoltà della S.A. definire sia la data che la fascia oraria (Mattina: 08.00 - 12.00; Pomeriggio 13.30 - 17.30) che hanno, per il Richiedente, valore vincolante. • Se l'Utente non accetta la data proposta decede l'obbligo di S.A. di eseguire l'intervento entro 5 giorni lavorativi.

3. Obblighi dell'Utente

• Il Richiedente deve essere reperibile nella intera fascia temporale concordata. L'Operatore S. A. incaricato dell'Intervento Tecnico - per limitare il disagio del Richiedente - provvederà ad avvertirlo del suo arrivo una ora prima dell'esecuzione del lavoro. Ciò sarà però possibile solo se il Richiedente ha lasciato uno o più recapiti telefonici. • Questo impegno non è vincolante però per la S. A.

• L'Utente può delegare per scritto altra persona. L'Operatore S. A. identifica il delegato e ritira la delega. In assenza di delega l'Operatore S. A. non effettua l'intervento.

• L'Operatore S. A. in caso di assenza del Richiedente e di persona delegata trascorsi 30 minuti dal suo arrivo abbandona il sito. L'Operatore della S. A. non è autorizzato a svolgere attività per rintracciare il Richiedente. Nel periodo di attesa l'Operatore provvederà ad effettuare almeno una telefonata al numero di recapito rilasciato dal Richiedente. Questo impegno non è vincolante però per la S. A. Le telefonate saranno registrate su tabulato per poter documentare le attività di comunicazione effettuate da S. A. (data, numero telefonico dell'Operatore, numero telefonico chiamato, ora chiamata, esito). S. A. considera concluso l'impegno ed addebita all'Utente il Diritto di Chiamata e gli altri eventuali costi diretti ed indiretti sostenuti. L'Utente dovrà formulare una nuova Richiesta.

• In caso di Ritardo da parte dell'Utente (Max ritardo previsto: 30 minuti) verranno addebitati il tempo di attesa dell'Operatore S. A. e gli altri eventuali costi diretti ed indiretti sostenuti e derivati alla S. A. dal ritardo del Richiedente.

• Se l'Operatore S. A. non riesce ad effettuare l'intervento a causa del mancato adempimento degli obblighi che fanno capo all'Utente (autorizzazioni, esecuzione di interventi edili-idraulici a carico dell'Utente ecc), S. A. considera concluso l'impegno ed addebita all'Utente il Diritto di Chiamata e gli altri eventuali costi diretti ed indiretti sostenuti. L'Utente dovrà formulare una nuova Richiesta.

• Lo stato di conservazione dell'impianto deve garantire che l'intervento non ne pregiudichi l'integrità. Comunque S. A. non è responsabile dei danni causati a cose e/o persone che siano riconducibili alle aree di responsabilità del Titolare dell'Utenza o del Condominio a meno che l'evento non sia riconducibile all'imperizia del nostro personale. In ogni caso è consigliata la presenza di un idraulico di fiducia dell'Utente.

• Il richiedente si fa carico di comunicare all'Amm.re e/o le utenze interessate, del giorno, e relativa fascia oraria, in cui S. A. potrebbe interrompere l'erogazione dell'acqua per l'esecuzione dell'intervento, manlevando S. A. da qualsiasi responsabilità per danni a persone o cose che potessero derivarne.

• L'Utente o il Delegato devono conoscere l'esatta ubicazione della saracinesca di intercettazione e garantirne l'accesso per l'esecuzione dell'intervento.

• Se il contatore e la valvola a sigillo relativi all'utenza sono collocati in modo che S. A. S.p.A. non possa accedervi liberamente, il disdetta deve accordarsi con questa Azienda perché il contatore stesso possa venire rimosso e/o la fornitura possa comunque essere interrotta, prima che l'utente abbandoni definitivamente l'immobile. In caso contrario e finché non ci sarà resa possibile la chiusura, la presente disdetta non sarà valida e l'utente cessante continuerà ad essere responsabile verso questa Azienda del consumo di acqua che chiunque, subentrato nell'immobile, anche abusivamente, avrà effettuato.

4. Mancato adempimento della S. A.

• S. A. si riserva la facoltà di annullare/spostare appuntamenti, sopralluoghi ed Interventi tecnici per cause di forza maggiore (condizioni climatiche, scioperi, mancato ricevimento di autorizzazioni da parte di Enti terzi, emergenze idriche che pregiudicano l'erogazione del servizio idrico ecc). In caso di annullamento da parte della S. A., S. A. definisce una nuova data/fascia. Tale data è vincolante per il Richiedente. In caso di mancata accettazione della data/fascia S. A. considera concluso l'impegno e il Richiedente dovrà formulare una nuova Richiesta.

5. Richieste Urgenti

Il Richiedente può chiedere interventi in regime di Urgenza. Gli interventi Urgenti sono effettuati entro 3 giorni lavorativi dalla accettazione della Richiesta. Le Richieste in regime di Urgenza saranno insindacabilmente accettate da S. A. solo se non sussistono impedimenti di natura Organizzativa.

6. Addebiti

A parziale modifica del Regolamento, le prestazioni eseguite perché richieste sul cantiere o comunque rese tecnicamente necessarie, saranno addebitate in bolletta o tramite apposita fattura sulla base del prezzario S. A. in vigore al momento dell'esecuzione dell'intervento.

A richiesta dell'utente, S. A. redigerà apposito preventivo, non gratuito, il cui costo dovrà essere versato alla consegna e rimarrà acquisito da S. A. anche in caso di mancata sua accettazione; il costo dell'intervento a preventivo è, comunque, indicativo potendo subire scostamenti, ad esempio ed in modo meramente esemplificativo, per aumento costo materiali, difficoltà esecutive impreviste, ecc.

Le somme saranno addebitate in bolletta o tramite apposita fattura.

7. Veridicità delle Informazioni fornite a S. A.

Il sottoscritto dichiara che le informazioni fornite a S. A. sono veritiere e verificate. Qualsiasi problema o disagio derivante da informazioni errate, incomplete o assenti sarà imputabile al richiedente che ne assume anche l'onere economico

8. Impianti non dotati di Saracinesca di Intercettazione

L'intervento potrà essere effettuato solo se la valvola a sigillo è funzionante. • In caso di mancato funzionamento, se l'impianto non è dotato di saracinesca di intercettazione privata o se risultasse non funzionante, l'intervento si configura come un sopralluogo Tecnico in cui vengono verificate le condotte e derivazioni che devono essere chiuse, viene valutata la dimensione e l'entità del disservizio, definite le attività di tutela per la collettività. • La Richiesta si intende conclusa e sarà addebitata in bolletta il diritto fisso di Intervento. • L'Utente che intende far eseguire l'intervento dovrà sottoscrivere un'altra richiesta. • L'intervento verrà eseguito dopo il pagamento dell'importo preventivato.

9. Lettura finale da fatturare a chiusura del rapporto contrattuale

La lettura finale viene rilevata dal nostro operatore al momento della chiusura e piombatura della valvola a sigillo o all'atto della rimozione del contatore.

Qualora la richiesta di disdetta fosse presentata contestualmente alla voltura del contratto per il medesimo contatore, il nostro intervento si risolve con la lettura del contatore. Tale dato sarà utilizzato sia per la chiusura del vecchio rapporto contrattuale sia per l'apertura del nuovo.

E' facoltà degli Utenti, congiuntamente il cessante ed il subentrante ed a mezzo di dichiarazione da entrambi sottoscritta, fornirci la lettura in luogo del nostro intervento.

In subordine S. A. S.p.A. procederà a fatturare una lettura finale adeguata a confermare gli eventuali consumi virtuali già fatturati, aumentata del consumo presunto per il trimestre di chiusura (determinato con il metodo standard) e non seguiranno altri conguagli.

Letto, confermato e sottoscritto:

Località Data Il Richiedente.....

Si dichiara di accettare espressamente, ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 c.c., le seguenti clausole:

- art. 1 (Richiesta e Vincoli di accettazione)
- art. 2 (Effettuazione dell'Intervento)
- art. 3 (Obblighi dell'Utente)
- art. 4 (Mancato adempimento della S. A.)
- art. 5 (Richieste Urgenti)
- art. 6 (Addebiti)
- art. 7 (Veridicità delle Informazioni fornite a S. A.)
- art. 8 (Impianti non dotati di Saracinesca di Intercettazione)
- art. 9 (Letture finale da fatturare a chiusura del rapporto contrattuale)

Letto, confermato e sottoscritto:

Località Data Il Richiedente.....



■ Codice Fiscale/Partita IVA: 00471980094 ■ www.serviziambientali.org ■ PEC: clienti.serviziambientali@pec.it ■ e-mail: serviziobollettazione@serviziambientali.org
■ Sede legale: Via per Toirano, 17052 Borghetto Santo Spirito (SV) ■ Ufficio: Via Viglieri 7, 17052 Borghetto Santo Spirito (SV) ■ Telefono: 800.911.185 ■ Fax 0182.95.01.49
Servizi Ambientali SpA agisce per conto di Ponente Acque SCpA in Liquidazione in forza di convenzione del 4 giugno 2019 e delibera della provincia di Savona n. 12 del 12 marzo 2019

Parte Riservata a S.A.	Codice Utenza _____
	Indirizzo di fornitura _____

Il/La Sottoscritto/a Codice fiscale.....
Residente a Cap..... Via n.....
Recapiti telefonici..... Fax..... E-mail.....
Documento Identificativon..... Rilasciato il da

In qualità di Titolare dell'Utenza se Utilizzatore primario del servizio idrico Legale Rappresentante del Titolare dell'Utenza (per Utenze intestate a Persona Giuridica)
 Proprietario dell'immobile o Erede del Titolare (solo per Verifica Lettura e Disattivazione contatore se il Titolare della Utenza è irreperibile o deceduto) con la presente

DELEGO	
Il/La sig/ra	
Nato/a a cap.prov. il	
Residente a Via n.....	
Recapiti telefonici Fax E-mail	
A presenziare in mia vece all'intervento tecnico richiesto, restando io, comunque, verso la S.A. l'unico soggetto responsabile anche per le azioni non espressamente richieste, ma che S.A. ritenesse indispensabili attuare per la sicurezza e la conformità dell'impianto di distribuzione; inoltre autorizzo S. A. a trattare col delegato tutte le mie informazioni riservate eventualmente in suo possesso, se necessarie o utili al raggiungimento dello scopo di cui alla presente richiesta.	
Luogo Data Letto, confermato e sottoscritto	

Località Data Il Richiedente, letto, confermato e sottoscritto

INFORMATIVA AI SENSI DEGLI ARTICOLI 13 E 14 DEL REGOLAMENTO EUROPEO 2016/679 E DELLA NORMATIVA ITALIANA DI ARMONIZZAZIONE
Ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento Europeo 2016/679 (in seguito, anche, "GDPR") e della normativa italiana di armonizzazione, Servizi Ambientali Spa La informa che svolge attività di trattamento di dati che la riguardano, utilizzati unicamente a fini di gestione delle richieste di servizi e/o di pronto intervento inerenti al servizio idrico da Lei pervenute. Le altre informazioni riguardanti il trattamento dei suoi dati potranno essere reperite sul nostro sito all'indirizzo: <https://www.serviziambientali.org/privacy-policy/>

Località Data Il Richiedente, letto, confermato e sottoscritto